

Optimiser la communication école-famille par l'utilisation du courriel

Objectif

Développer des moyens de communication correspondant mieux au mode de vie des parents afin d'intégrer activement ces derniers dans le parcours scolaire de leur enfant.

DÉTERMINANTS VISÉS / BESOINS IDENTIFIÉS

Encadrement parental

Motivation et engagement

Pratiques pédagogiques et éducatives

CLIENTÈLES VISÉES

- Grand public
- Parents
- 0-5 ans / Préscolaire
- 6-12 ans / Primaire
- 13-20 ans / Secondaire
- Employeurs

NATURE DE L'ACTION

- Sensibilisation
- Prévention
- Maintien
- Intervention
- Raccrochage
- Compétences parentales

TYPE D'INTERVENTION

- Universelle**
Intervention préventive pour la population cible
- Ciblée**
Intervention intensive en sous-groupe
- Personnalisée**
Intervention spécialisée individuelle

Description de l'action

Le projet d'optimisation de la communication avec la famille par l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) auprès d'enseignants du primaire vise une collaboration accrue entre l'école et la famille. À la base, les classes participantes doivent être accompagnées sur le plan technique afin d'avoir accès aux ressources disponibles pour mener le projet et en maîtriser l'utilisation. Voici les éléments essentiels au projet :

- 1) Classes équipées d'ordinateurs avec un accès à Internet;
- 2) Site Web de la classe qui sert à communiquer l'information générale (devoirs et leçons, sorties, rappels, groupe de discussion, etc.);
- 3) Adresses de courriel pour chacun des enseignants et pour chacun des jeunes (avec copies conformes envoyées à l'enseignant pour des questions de sécurité et d'éthique);
- 4) Lettre pour informer les parents du projet et leur demander leur adresse de courriel;
- 5) Utilisation des TIC lorsque nécessaire et organisation du temps pour le faire (dépôt des travaux des élèves sur le site Web; communication régulière avec les parents, les enseignants et les élèves; etc.);
- 6) Période hebdomadaire durant laquelle chaque jeune a accès à un ordinateur (une à deux heures par semaine).

Constituantes

ACTEURS / PARTENAIRES ESSENTIELS

- Enseignants
- Parents

RESSOURCES NÉCESSAIRES

- Site Web
- Adresses électroniques
- Ordinateurs
- Accès à Internet

Références

PERSONNE OU ORGANISME À CONTACTER

Université de Montréal
Pavillon Marie-Victorin
Bureau C-320
90, avenue Vincent-D'Indy
Outremont (Québec) H2V 2S9
514 343-2457
thierry.karsenti@umontreal.ca

GUIDE D'IMPLANTATION ET OUTILS

Non disponible

Évaluation

PRINCIPAUX EFFETS DÉMONTRÉS

L'étude qualitative menée auprès de quatre groupes-classes sur une période de deux mois et demi a démontré une amélioration de la communication et de la collaboration entre les enseignantes et les familles. La communication a été plus régulière et plus soutenue qu'auparavant dans la même classe. Les enseignantes considèrent que cette pratique leur a permis de communiquer plus souvent et plus facilement avec les parents. Un effet non attendu du projet est que les jeunes ont eu une communication plus régulière avec l'un ou l'autre de leurs parents, améliorant du même coup leur motivation à l'école.

Rapport d'évaluation

KARSENTI, Thierry, François LAROSE et Yves DANIEL GARNIER (2002). « Optimiser la communication famille-école par l'utilisation du courriel », *Revue des sciences de l'éducation*, vol. 28, n° 2, p. 367-390, [En ligne].
www.erudit.org/revue/rse/2002/v28/n2/007359ar.pdf